



**HI-TECH**  
**Depanne**  
**Solutions informatiques**  
Tel: 04 68 90 15 53

## Mise en place d'une médiation

entre vous et votre fournisseur.

**D'une part,**

**Entre les soussignés (Le fournisseur)**

**SARL HI-TECH Depanne** 16, rue Baudin, 11 100 NARBONNE

Siret : 510 338 254 00020, APE : 6312Z, N° TVA intracommunautaire : FR4551033825400020

Représentée par Mr JAMAIS Eric, gérant.

Ayant tous pouvoirs à cet effet, ci-après dénommé

**D'autre part,**

**Et. (Le client)**

Coordonnées du titulaire du contrat :  **Mme**  **Mlle**  **M**

N° de client :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Complément :	
Code postal :	Ville :
Tél fixe :	Tél portable :
Adresse mail :	

### Le service de médiation

Objet : Votre litige avec : .....

(Inscrire le nom de votre fournisseur)

Titulaire du contrat :

Nom : ..... Prénom : .....

N° Client.....Identifiant Client.....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

N° téléphone pour vous joindre : .....

Médiation

HI-TECH Depanne

1/4

SARL au Capital de 1.000 € RCS NARBONNE - APE : 9511 Z –TVA intracommunautaire FR4551033825400020  
SIRET 510 338 254 00020- Siège Social : 16, rue Baudin – 11100 Narbonne (France)



**Votre opérateur a-t-il déjà partiellement résolu votre problème ?**

**Oui**

**Non**

**Si oui, comment ?** Indiquez clairement l'historique des principaux événements :

(Joindre copies des justificatifs)


**Qu'attendez-vous maintenant de votre opérateur ?**

Indiquez avec précision ce que vous souhaitez obtenir:


Coordonnées bancaires communiquées à l'opérateur :

Domiciliation de la banque (Adresse).....

<b>CODE BANQUE</b>	<b>CODE GUICHET</b>	<b>NUMERO DE COMPTE</b>	<b>CLE RIB</b>

Votre mode de paiement auprès de votre fournisseur de vos communications électroniques.

<b>Virement</b>	<b>prélèvement</b>	<b>Chèque</b>	<b>Carte bleu</b>	<b>espèces</b>

