



HI-TECH
Depanne
Solutions informatiques
Tel: 04 68 90 15 53

Contrat d'Entretien Annuel

Au règlement mensuel.

D'une part,

Entre les soussignés (Le fournisseur)

SARL HI-TECH Depanne 16, rue Baudin, 11 100 NARBONNE

Siret : 510 338 254 00020, APE : 6312Z, N° TVA intracommunautaire : FR4551033825400020

Représentée par Mr JAMAIS Eric, gérant.

Ayant tous pouvoirs à cet effet, ci-après dénommé

D'autre part,

Et. (Le client)

Coordonnées du titulaire du contrat : Mme Mlle M

N° de client :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Complément :	
Code postal :	Ville :
Tél fixe :	Tél portable :
Adresse mail :	

Conditions de maintenance :

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières de maintenance sur site, mises en ligne sur le site www.hi-tech-depanne.fr.

Le contrat d'entretien annuel vous apporte une tranquillité d'esprit puisque les RDV pour fixer la visite trimestrielle via la télémaintenance seront pris par mail ou par téléphone.

A l'issu de cette intervention un rapport vous sera remis par mail.

Formule	Nom de l'ordinateur	Quantité	P.U. mensuel (TTC)	TOTAL mensuel (TTC)
Optimisation PC		1	12.00 €	12.00 €
Optimisation 2ème PC			7.00 €	
Optimisation PC suivant			5.00 €	
			Total HT	
			Montant TVA	
			Total TTC	

Optimisation PC :

Cette offre est disponible après la mise en état de votre ordinateur ou suite à l'achat d'un ordinateur neuf.

- ✓ La mise à jour des logiciels, antivirus, système d'exploitation.
- ✓ Le nettoyage des fichiers temporaires, fichiers inutiles, base de registre.
- ✓ Le nettoyage et suppression des logiciels malveillants détectés.
- ✓ La vérification du fonctionnement et configuration de votre navigateur Internet
- ✓ La protection continue contre les virus et les logiciels espions.
- ✓ Test de débit
- ✓ Vérification de la configuration de votre BOX

Déroulement des interventions :

- ✓ Envoi d'un mail tous les trimestres pour convenir d'un rendez-vous une réponse de votre part sera nécessaire
- ✓ Prise en main en télémaintenance
- ✓ un rapport vous sera remis par mail

La télémaintenance permet au prestataire informatique chargé de la maintenance de votre ordinateur, d'intervenir à distance sur votre PC.

Ce qui n'est pas pris en charge :

- ✓ Les frais de déplacement
- ✓ L'intervention a domicile
- ✓ Le remplacement des pièces défectueuses
- ✓ L'intervention en week-end
- ✓ Le nettoyage (dépoussiérage) de votre ordinateur

Montant annuel TOTAL de votre (vos) contrat(s) :€

Abonnement mensuel : _____ € TTC

Mode de paiement : 1^{er} paiement en chèque, puis le montant de votre facture sera acquittée par prélèvement automatique le 15 de chaque mois (*joindre Autorisation et RIB*)

La maintenance a une durée initiale de douze mois à compter de la date de signature du contrat d'entretien annuel.

Elle sera ensuite renouvelée par tacite reconduction et par période d'un an, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception envoyée avec préavis de trois mois précédant la date anniversaire d'entrée en vigueur du présent contrat.

Fait le :

À

Signature

Précédée de la mention « lu et approuvé »

Documents obligatoires à joindre au dossier:

Le premier versement par chèque.
Votre R.I.B, R.I.P ou R.I.C.E.

 Mandat de prélèvement SEPA Single Euro Payments Area	En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Hi-Tech Depanne à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Hi-Tech Depanne Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque suivant les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.	
Référence unique du mandat :	Identifiant créancier SEPA :	FR91ZZZ595019
Débitteur :	Créancier :	
Votre Nom	Hi-Tech Depanne	
Votre Adresse	16, rue Baudin	
Code postal	11 100	Narbonne
Pays	France	
IBAN	<input type="text"/>	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A :	Paiement : <input type="checkbox"/> Récurrent/Répétitif <input type="checkbox"/> Ponctuel	
	Le : <input type="text"/>	
	Signature :	
	Nota : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.	

Veillez compléter tous les champs du mandat.